

社会福祉法人青樹会 福祉サービス相談委員会

開催日時：令和5年5月30日（火） 15:45～16:15

開催場所：リバーサイド桃花苑 理事長室

参加者：第三者委員：2名

特養入居者：1名

職員：施設長、生活相談員2名

1. 施設長より

4月からの新任挨拶をおこなう。今後も当会議の開催により、課題や苦情の共有および解決をおこなっていききたい。

2. サービス向上・苦情受付内容

特養入所部門：苦情1件（受診結果報告未実施）あり。

委員1：施設の悪評をきくことはない。地域密着型運営推進会議で出た花火開催について、もし実行できるのであれば、サプライズではなく事前周知をしてもらえたら幸いである。地域の皆にお知らせしたい。老人会を休止していたが、再開することになった。会長不在であったが、暫定的に自治会長が会長職を兼務していく。偶数月の火曜日に酒ありの食事会（新規事業として）を開催予定。今後も地域と施設との連携をしていきたい。皆地域の中の特養としての認識があり、近しい関係として今後もお願いしたい。災害時等は南部公民館が避難場所となっているが、要支援者の場合、桃花苑に家族送迎での宿泊等相談していききたい。お互い様なので、火災等災害時の相互協力関係を継続していききたい（曲地区協定）。

委員2：散歩するにも道が危ない。運動目的でデイ利用はできないか？包括経由でないと難しいのか？苦情事案としては特になし。

入居者：苦情・要望は特になし、花見に行けて良かった。

生活相談員1：各委員からの意見をいただき感謝する。花火開催する場合は、地域の方にもお知らせしていききたい。地域の中の桃花苑として、今後も気が付くことがあれば率直に教えてもらい、向上できる様努める。

3. 施設におけるサービス向上の取り組み

- ・R5.4/1～入居者様の屋内ガラス越し面会開始し、6/1～施設内の設置した面談スペースでの直接面会に変更。
- ・3月末～4月上旬に花見外出行事を実施。
- ・来客時のお茶提供時の紙コップについて、白色→柄付きへ変更。冬場はエンボス加工の柄付きに変更。
- ・従来ご家族を招いての誕生日食事会をおこなっていたが、コロナ禍で中止していた。今後も難しい為、代替案として誕生日食事の1品追加をおこなう事となった。普段提供が少ない刺身または茶碗蒸しまたは希望の1品＋富士産業によるケーキを提供とした。

4. 次回開催日程

令和5年9月26日（火）16:00 前後開催予定