

指定介護老人福祉施設運営規程

特別養護老人ホーム リバーサイド桃花苑

介護老人福祉施設リバーサイド桃花苑運営規程

(運営規程設置の主旨)

第1条 社会福祉法人青樹会が開設する介護老人福祉施設リバーサイド桃花苑（以下「当施設」という。）が実施する施設サービスの適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定める。

(施設の目的)

第2条 当施設は、要介護状態と認定された利用者（以下「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるようにするとともに、利用者の居宅における生活への復帰を目指した介護福祉施設サービスを提供することを目的とする。

(運営の方針)

第3条 当施設では、利用者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、施設サービス計画に基づいて、入浴、排泄、食事等の介護その他の機能訓練により居宅における生活への復帰を目指す。

- 2 当施設は、利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、原則として利用者に対し身体拘束を行わない。
- 3 当施設では、介護老人福祉施設が地域の中核施設となるべく、居宅介護支援事業者、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市区町村と綿密な連携をはかり、利用者が地域において総合的サービス提供を受けることができるよう努める。
- 4 当施設では、明るく家庭的雰囲気重視し、利用者が「にこやか」で「個性豊かに」過ごすことができるようサービス提供に努める。
- 5 サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対して処遇上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するよう努める。
- 6 当施設では、地域と共に地域のニーズに応え得る施設運営に努める。

(施設の名称及び所在地等)

第4条 当施設の名称所在地は次のとおりとする。

- (1) 施設名 特別養護老人ホーム リバーサイド桃花苑
- (2) 開設年月日 平成14年4月1日
- (3) 所在地 大分県大分市大字曲字箕久保320番
- (4) 電話番号 097-504-7666 FAX番号097-568-0633
- (5) 管理者名 山中 清
- (6) 介護保険指定番号 4470102130

(従業員の職種、員数) (併設のショートステイ10床を含む)

第5条 当施設の従業員の職種、員数は、次のとおりであり、必置職については条例の定めるところによる。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| (1) 管理者 | 1人 |
| (2) 医師 | 1人以上 |
| (3) 生活相談員 | 1人以上 |
| (4) 介護職員又は看護師若しくは准看護師 | 常勤換算方法で20人以上 |
| (5) 看護師又は准看護師 | 常勤換算方法で2人以上 |
| (6) 栄養士又は管理栄養士 | 1人以上 |
| (7) 介護支援専門員 | 1人以上 |
| (8) 機能訓練指導員 | 1人以上 |
| (9) 事務員 | 1人以上 |
| (10) その他職員 | 1人以上 |

(従業員の職務内容)

第6条 前条に定める当施設職員の職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者は、介護老人福祉施設に携わる従業員の管理、指導を行う。
- (2) 医師は、利用者の病状及び心身の状況に応じて、日常的な医学的対応を行う。
- (3) 看護職員は、医師の指示に基づき投薬、検温、血圧測定等を行うほか、利用者の施設サービス計画に基づく看護を行う。
- (4) 介護職員は、利用者の施設サービス計画に基づく介護を行う。
- (5) 生活相談員は、利用者及びその家族からの相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行なう。
- (6) 栄養士・管理栄養士は、献立の作成、栄養指導、嗜好調査等及び残食調査等利用者の食事管理を行う。
- (7) 介護支援専門員は、利用者の施設サービス計画の原案をたてるとともに、要介護認定及び要介護認定更新の申請手続きを行う。
- (8) 機能訓練指導員は利用者の心身の機能の維持向上の訓練の実施に際して指導を行う。
- (9) 事務員は、財務、人事、庶務等事務全般の処理を行う。
- (10) その他職員は各担当職務に応じて、洗濯業務、当直業務、送迎業務、営繕業務を行う。

(入所定員)

第7条 当施設の入所定員は50人とする。

(介護老人福祉施設のサービス内容)

第8条 当施設のサービスは、居宅における生活への復帰を目指し、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって作成される施設サービス計画に基づいて、利用者の有する能力及び心身の状況に照らして介護並びに日常生活上の世話をを行う。

また、解決すべき課題の把握を行い必要に応じて施設サービス計画の変更を行う。

(利用者負担の額)

第9条 指定介護福祉施設サービスを提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準による額とし、当該指定介護福祉施設サービスが法定代理受領サービスである場合は、厚生労働大臣が定める基準による負担割合の額とする。

2 利用者が日常的に使用する下記の項目については、利用者の同意を得て別途実費を申し受ける。

- ① 食事の提供に要する費用 (別表のとおり)
- ② 居住に要する費用 (別表のとおり)
- ③ 日常生活品費実費
- ④ 教養娯楽材料費実費
- ⑤ 私物の洗濯代実費
- ⑥ 利用者が選定する特別な食事の費用実費
- ⑦ 理美容代実費
- ⑧ 利用者の希望による遠方の病院受診等に関する送迎料金実費 (燃料費)
- ⑨ 貴重品の預り金
- ⑩ 持ち込みの電気製品に係る費用 (電気代)
- ⑪ 複写物 (コピー代) 1枚につき 白黒：10円、カラー：20円
- ⑫ テレビレンタル費用：1日につき 200円

(施設の利用に当たっての留意事項)

第10条 当施設の利用に当たっての留意事項を以下のとおりとする。

- ・面会は、午前10時00分から午後5時00分まで
- ・消灯時間は、午後9時00分
- ・外出・外泊は、原則として事前に管理者の承認を受けるものとする。
- ・飲酒・喫煙は施設より提供する場合以外は原則としてできないこととし、喫煙は原則禁止とする。
- ・火気の取扱いは消防計画並びに、防火管理者の許可の範囲とする。
- ・設備・備品の利用は大切に、管理者の認める範囲とする。
- ・所持品・備品等の持ち込みは、生活に必要最小限とし、備品などの持ち込みは管理者の許可の範囲内のものとする。
- ・金銭、貴重品の管理は、入居者預り金取扱規程による。
- ・外泊時等の施設外での受診は、原則担当医師の情報提供により受診とする。
- ・宗教活動は自己の信仰は自由とするが、他人への勧誘・教示は禁止する。
- ・ペットの持ち込みはできないものとする。
- ・利用者の「営利行為、特定の政治活動」は禁止する。
- ・他利用者への迷惑行為は禁止する。

(非常災害対策)

第11条 消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、また、消防法第8条に規定する防火管理者を設置して非常災害対策を行う。

- (1) 防火管理者には、事業管理者又はそれに準ずる者を充てる。
- (2) 火元責任者には、事業所職員を充てる。
- (3) 非常災害用の設備点検は、契約保守事業者に依頼する。点検の際は、防火管理者が立ち会う。
- (4) 非常災害設備は、常に有効に保持するよう努める。
- (5) 災害の発生や地震が発生した場合は、被害を最小限にとどめるため、自衛消防隊を編成し、任務の遂行に当たる。
- (6) 防火管理者は、施設職員に対して防火教育、消防訓練を実施する。
 - ① 防火教育及び基本訓練(消火・通報・避難)・・・年2回以上
(うち1回は夜間を想定した訓練を行う)
 - ② 利用者を含めた総合避難訓練・・・・・・・・・・年1回以上
 - ③ 非常災害用設備の使用法の徹底・・・・・・・・・・随時
- (7) その他必要な災害防止対策についても必要に応じて対処する体制をとる。

(緊急時の対応方法)

第12条 利用者の容態に変化等があった場合は、医師に連絡する等必要な処置を講ずるほか、家族等へ速やかに連絡する。また当施設での対応が困難な状態になったり、専門的な対応が必要になった場合には、責任を持って下記の協力病院等の機関を紹介する。

協力病院

・名称、住所	・くぼた高江クリニック (内科)	大分市高江南3丁目1-1 097-554-3230
	・ハートクリニック (内科)	大分市光吉台17-280 097-568-5446
	・リバーサイド病院 (精神科、神経科)	大分市宮崎6-3 097-568-7991
	・だいかく病院 (総合内科、循環器内科、整形外科)	大分市下郡山の手2-18 097-569-8860

協力歯科医院 (訪問歯科)

・名称、住所	・訪問歯科 悠愛	大分市寺崎町1丁目2-29 097-558-8301
--------	----------	-------------------------------

(職員の服務規律)

第13条 職員は、関係法令及び諸規程を守り、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念する。服務に当たっては、協力して施設の秩序を維持し、常に次の事項に留意すること。

- (1) 利用者に対しては、人格を尊重し親切丁寧を旨とし、責任をもって接遇すること。
- (2) 常に健康に留意し、明朗な態度を失ってはならない。
- (3) お互いに協力し合い、能率の向上に努力するよう心掛けること。

(職員の質の確保)

第14条 施設職員の資質向上のために、その研修の機会を確保する。

(職員の勤務条件)

第15条 職員の就業に関する事項は、別に定める社会福祉法人青樹会の就業規則による。

(職員の健康管理)

第16条 職員は、この施設が行う年1回の健康診断を受診すること。

ただし、夜勤勤務に従事する者は年2回の健康診断を受診しなければならない。

(衛生管理)

第17条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的管理に務め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医薬品具の管理を適正に行う。

- 2 食中毒及び伝染病（感染症）の発生を防止するとともに蔓延することがないように、水廻り設備、厨房設備等の衛生的な管理を行う。
- 3 栄養士又は管理栄養士、調理師等厨房勤務者は、毎月1回、検便を行わなければならない。
- 4 定期的に、鼠族、昆虫の駆除を行う。

(守秘義務)

第18条 施設職員に対して、施設職員である期間および施設職員でなくなった後においても、正当な理由が無く、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように指導教育を適時行うほか、施設職員等本規定に反した場合は、違約金を求めるものとする。

(苦情の処理)

第19条 施設は、提供した施設サービスに関する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担当者の配置、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者又はその家族に対する説明、記録の整備その他必要な措置を講ずることとする。

(人権の擁護、虐待防止に関する事項)

第20条 利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 施設内に虐待防止委員会を設置し、常時その防止に努める。

また、虐待防止委員会の委員長をその責任者とする。

虐待防止責任者 山中 清

(2)虐待を防止するための従業者に対する研修の実施

(3)利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、大分市長寿福祉課に通報するものとする。

(その他運営に関する重要事項)

第21条 地震等非常災害その他やむを得ない事情の場合を除き、入所定員及び居室の定員を超えて入所させない。

- 2 運営規程の概要、施設職員の勤務体制、協力病院、利用者負担の額及び苦情処理の対応については、施設内に掲示する。
- 3 介護保険施設サービスに関連する政省令及び通知並びに本運営規程に定めのない、運営に関する重要事項については、社会福祉法人青樹会介護老人福祉施設リバーサイド桃花苑の理事会において定めるものとする。

附 則

この運営規程は、平成14年 4月 1日より施行する。

平成15年 7月16日改正

平成15年12月16日改正

平成16年 5月 1日改正

平成17年 4月 1日改正

平成17年10月 1日改正

平成18年 8月 1日改正

平成21年12月 1日改正

平成25年12月 1日改正

平成27年 4月 16日改正

平成30年 4月 1日改正

平成30年 5月 1日改正

令和 元年 6月 1日改定

令和 元年 7月 1日改定

令和 元年 9月 1日改定

令和 元年11月 1日改正

令和 2年 2月 1日改正

令和 2年 6月 1日改正

令和 3年 8月 1日改正

令和 3年12月 1日改正

令和 4年 4月 1日改正

令和 5年 4月 1日改正

令和 5年11 13日改正

第9条関係（別表）

1 食費・居住費の費用

（1）介護保険負担限度額認定者以外の方（第4段階）

料金の種類		金額
食事の提供に要する費用		1, 445円/日
居住に要する費用	多床室	855円/日
	従来型個室	1, 171円/日

（2）介護保険負担限度額認定者

食事の提供に要する費用	第1段階認定者	300円/日
	第2段階認定者	390円/日
	第3段階認定者①	650円/日
	第3段階認定者②	1, 360円/日 ※特別食としてソフト食（主食のみ）希望する場合は、1日につき90円加算
居住に要する費用	第1段階認定者 多床室	なし
	従来型個室	320円/日
	第2段階認定者 多床室	370円/日
	従来型個室	420円/日
	第3段階認定者 多床室	370円/日
	従来型個室	820円/日